

POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA

BOŽIĆ I SINOVI D.O.O. utvrđuje Politiku sistema menadžmenta kako bi obezbedila da proizvodi i usluge koje isporučuje, ispunjavaju iskazane i neiskazane zahteve korisnika, važećih standarda, zakona i propisa koji se odnose na delatnost organizacije, menadžment kvalitetom i životnom sredinom.

Cilj organizacije BOŽIĆ I SINOVI D.O.O. je da postane i ostane pouzdani isporučilac u pogledu kvaliteta svojih proizvoda i usluga. Ovaj cilj BOŽIĆ I SINOVI D.O.O. ostvaruje stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda **ISO 9001: 2015** i sistema upravljanja životnom sredinom u skladu sa zahtevima standarda **ISO 14001:2015** i težnjom da svoje procese drži pod kontrolom tako da njihov uticaj na životnu sredinu bude neznatan.

Politika sistema menadžmenta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i ciljeva životne sredine, u čiju su realizaciju uključeni svi zaposleni.

Politika sistema menadžmenta je sastavni deo poslovne politike BOŽIĆ I SINOVI D.O.O koja obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljstva korisnika, zaposlenih, društvene zajednice i drugih zainteresovanih strana;
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva;
- Stalnu modernizaciju opreme i uslova rada;
- Permanentno obrazovanje i obuku zaposlenih u cilju podizanja kompetentnosti i svesti zaposlenih o značaju kvaliteta rada i njihove uloge u zaštiti životne sredine;
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu tretmana opasnog i neopsanog otpada;
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljenju korisnika;
- Stalno poboljšavanje kvaliteta proizvoda i usluga;
- Identifikaciju, vrednovanje i ocenjivanje rizika i prilika i definisanje mera za upravljanje njima;
- Donošenje odluka na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka;
- Razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- Eliminisanje ekoloških incidenata, racionalno korišćenje prirodnih resursa i poboljšavanje performansi u cilju zaštite životne sredine;

Svi zaposleni upoznati su sa Politikom sistema menadžmenta i moraju je poštovati. Politika sistema menadžmenta je javno dostupna svim zainteresovanim stranama.

Direktor: Nikola Egić



19. mart 2018.